



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตระการ จังหวัดพิษณุโลก โทร. ๐๕๕-๓๘๑๐๓๑

ที่ พล.๐๘๓๓/๕๔๐ วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ และขออนุญาตนำรายงานเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอชาติตระการ

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตระการ ได้เข้าร่วมดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) และได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ทั้งด้านทั่วไป (การปฏิบัติงาน การบริการ) และด้านการจัดซื้อจัดจ้าง โดยเปิดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและร้องเรียนได้สะดวกมากขึ้น ทั้งทาง เบอร์โทรศัพท์ผู้รับผิดชอบ, Facebook สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตระการ, ตู้รับข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะได้นั้น

คณะกรรมการศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียนฯ ที่ได้รับการแต่งตั้งขอรายงานว่าระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๘ ไม่พบมีการร้องเรียนทั้งทางด้านทั่วไป (การปฏิบัติงาน/การบริการ) และด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ(จัดซื้อ/จัดจ้าง) แต่ถึงอย่างไรก็ตามคณะกรรมการฯ ก็ยังเฝ้าระวัง และจะดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน (ถ้ามี) ด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เสมอภาค มีคุณธรรมยึดหลักกฎ ระเบียบของทางราชการอย่างเคร่งครัด พร้อมร่วมพิจารณาหาแนวทางการแก้ไข ปรับปรุงร่วมกันอย่างเป็นระบบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่

(นายประจักษ์ แจงทอง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ



ทราบ/อนุญาตเผยแพร่

(นางสาวจิตาภรณ์ รุ่งฉาย)

สาธารณสุขอำเภอชาติตระการ

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตระการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๘

ลำดับ	เรื่องที่ร้องเรียนเกี่ยวกับ	จำนวน (เรื่อง)	ยุติเรื่อง	อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ	หมายเหตุ
๑.	ค่าตอบแทน	-	-	-	
๒.	ความขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/หน่วยงาน ของรัฐ	-	-	-	
๓.	เรื่องอื่นๆ แบ่งออกเป็น ๓.๑ การร้องเรียนตาม พ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕	-	-	-	
	๓.๒ การคุ้มครองผู้บริโภคด้าน สาธารณสุข	-	-	-	
	๓.๓ การควบคุมสถานพยาบาล	-	-	-	
	๓.๔ การร้องเรียนตาม พ.ร.บ.การ สาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕	-	-	-	
	๓.๕ การร้องเรียนตาม พ.ร.บ.ควบคุม เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.๒๕๕๑ และ พ.ร.บ.คุ้มครองสุขภาพผู้ไม่สูบบุหรี่ พ.ศ.๒๕๓๕	-	-	-	
๔.	การบริหารจัดการ (การจัดซื้อจัดจ้าง)	-	-	-	
๕.	วินัย	-	-	-	
๖.	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	-	-	-	
๗.	การคุกคามทางเพศ	-	-	-	
	รวม	-	-	-	



(นายประจักษ์ แจงทอง)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
ผู้รายงาน