



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตระการ จังหวัดพิษณุโลก โทร.๐๕๕-๓๘๑๐๓๑

ที่ พส.๐๘๓๓/๑๔๓๓

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบรอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ และขออนุญาตนำรายงานเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอชาติตระการ

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตระการ ได้เข้าร่วมดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) และได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ทั้งด้านทั่วไป (การปฏิบัติงาน การบริการ) และด้านการจัดซื้อจัดจ้าง โดยเปิดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและร้องเรียนได้สะดวกมากขึ้น ทั้งทาง เบอร์โทรศัพท์ผู้รับผิดชอบ เว็บไซต์หน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตระการ, ตู้รับข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะได้ นั้น

คณะกรรมการศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียนฯ ที่ได้รับการแต่งตั้งขอรายงานวาระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗ ไม่พบมีการร้องเรียนทั้งทางด้านทั่วไป (การปฏิบัติงาน/การบริการ) และด้านการทุจริต และประพฤติมิชอบ (จัดซื้อ/จัดจ้าง) แต่ถึงอย่างไรก็ตามคณะกรรมการฯ ก็ยังเฝ้าระวัง และกำกับติดตามอย่างเคร่งครัดและจะดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน (ถ้ามี) ด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เสมอภาค มีคุณธรรมยึดหลักกฎระเบียบของทางราชการอย่างเคร่งครัด พร้อมร่วมพิจารณาหาแนวทางการแก้ไข ปรับปรุงร่วมกันอย่างเป็นระบบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่

(นายประจักษ์ แจงทอง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ



ทราบ/อนุญาตเผยแพร่

(นางสาวจิตติรณีย์ รุ่งฉาย)

สาธารณสุขอำเภอชาติตระการ

สรุปผลการดำเนินงานด้านข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลำลูกเกด

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗

| เดือน   | ประเภท                        |                          | จำนวน | ดำเนินการ<br>เรียบร้อยแล้ว | อยู่ในระหว่าง<br>การดำเนินการ | ยังไม่ได้<br>ดำเนินการ | สรุปการแก้ไขปัญหา                                                                  |
|---------|-------------------------------|--------------------------|-------|----------------------------|-------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|         | ข้อร้องเรียนการ<br>ปฏิบัติงาน | ข้อร้องเรียนการให้บริการ |       |                            |                               |                        |                                                                                    |
| ต.ค.๖๖  | -                             | -                        | ๐     | ๐                          | -                             | -                      | การเฝ้าระวัง กำกับติดตาม<br>อย่างเคร่งครัด และ<br>ปรับปรุงร่วมกันอย่าง<br>เป็นระบบ |
| พ.ย.๖๖  | -                             | -                        | ๐     | ๐                          | -                             | -                      |                                                                                    |
| ธ.ค.๖๖  | -                             | -                        | ๐     | ๐                          | -                             | -                      |                                                                                    |
| ม.ค.๖๗  | -                             | -                        | ๐     | ๐                          | -                             | -                      |                                                                                    |
| ก.พ.๖๗  | -                             | -                        | ๐     | ๐                          | -                             | -                      |                                                                                    |
| มี.ค.๖๗ | -                             | -                        | ๐     | ๐                          | -                             | -                      |                                                                                    |
| เม.ย.๖๗ | -                             | -                        | ๐     | ๐                          | -                             | -                      |                                                                                    |
| พ.ค.๖๗  | -                             | -                        | ๐     | ๐                          | -                             | -                      |                                                                                    |
| มิ.ย.๖๗ | -                             | -                        | ๐     | ๐                          | -                             | -                      |                                                                                    |
| ก.ค.๖๗  | -                             | -                        | ๐     | ๐                          | -                             | -                      |                                                                                    |
| ส.ค.๖๗  | -                             | -                        | ๐     | ๐                          | -                             | -                      |                                                                                    |
| รวม     | ๐                             | ๐                        | ๐     | ๐                          | -                             | -                      |                                                                                    |

การวิเคราะห์สภาพปัญหา : ไม่มีเรื่องร้องเรียน

อุปสรรคและแนวทางแก้ไข : การเฝ้าระวังกำกับติดตาม ยึดหลักกฎระเบียบของทางราชการอย่างเคร่งครัด พร้อมร่วมพิจารณาหาแนวทางการแก้ไข ปรับปรุง  
ร่วมกันอย่างเป็นระบบ



(นายประจักษ์ แจงทอง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ผู้รายงาน

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตระการ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๒๓ มีนาคม – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗

| ลำดับ | เรื่องที่ร้องเรียนเกี่ยวกับ                                                                                              | จำนวน<br>(เรื่อง) | ยุติเรื่อง | อยู่ในระหว่าง<br>ดำเนินการ | หมายเหตุ |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|----------------------------|----------|
| ๑.    | ค่าตอบแทน                                                                                                                | -                 | -          | -                          |          |
| ๒.    | ความขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/หน่วยงาน<br>ของรัฐ                                                                             | -                 | -          | -                          |          |
| ๓.    | เรื่องอื่นๆ แบ่งออกเป็น<br>๓.๑ การร้องเรียนตาม พ.ร.บ.<br>หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.<br>๒๕๔๕                           | -                 | -          | -                          |          |
|       | ๓.๒ การคุ้มครองผู้บริโภคด้าน<br>สาธารณสุข                                                                                | -                 | -          | -                          |          |
|       | ๓.๓ การควบคุมสถานพยาบาล                                                                                                  | -                 | -          | -                          |          |
|       | ๓.๔ การร้องเรียนตาม พ.ร.บ.การ<br>สาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕                                                                      | -                 | -          | -                          |          |
|       | ๓.๕ การร้องเรียนตาม พ.ร.บ.ควบคุม<br>เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.๒๕๕๑ และ<br>พ.ร.บ.คุ้มครองสุขภาพผู้ไม่สูบบุหรี่<br>พ.ศ.๒๕๓๕ | -                 | -          | -                          |          |
| ๔.    | การบริหารจัดการ (การจัดซื้อจัดจ้าง)                                                                                      | -                 | -          | -                          |          |
| ๕.    | วินัย                                                                                                                    | -                 | -          | -                          |          |
| ๖.    | การทุจริตและประพฤติมิชอบ                                                                                                 | -                 | -          | -                          |          |
| ๗.    | การคุกคามทางเพศ                                                                                                          | -                 | -          | -                          |          |
|       | รวม                                                                                                                      | -                 | -          | -                          |          |

  
 (นายประจักษ์ แจงทอง)  
 นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
 ผู้รายงาน