



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตรราชการ จังหวัดพิษณุโลก โทร.๐๕๕-๓๔๑๐๓๑

ที่ พล.๐๘๓๓/๑๔๓๓ วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ และขอคุณนำร่ายงาน เมย์แพร์นนเน็ฟไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอชาติตรราชการ

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตรราชการ ได้เข้าร่วมดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) และได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ทั้งด้านทั่วไป (การปฏิบัติงาน การบริการ) และด้านการจัดซื้อจัดจ้าง โดยเปิดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและร้องเรียนได้สะดวกมากขึ้น ทั้งทาง เบอร์โทรศัพท์ผู้รับผิดชอบ เว็บไซต์หน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตรราชการ, ตู้รับข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะได้ นั้น

คณะกรรมการศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียนฯ ที่ได้รับการแต่งตั้งขอรายงานว่าระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗ ไม่พบมีการร้องเรียนทั้งทางด้านทั่วไป (การปฏิบัติงาน/การบริการ) และด้านการทุจริต และประพฤติมิชอบ (จัดซื้อ/จัดจ้าง) แต่ถึงอย่างไรก็ตามคณะกรรมการฯ ก็ยังเฝ้าระวัง และกำกับติดตามอย่างเคร่งครัดและจะดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน (ถ้ามี) ด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เสมอภาค มีคุณธรรมยึดหลักภูมิเบี่ยงของทางราชการอย่างเคร่งครัด พร้อมร่วมพิจารณาหาแนวทางการแก้ไข ปรับปรุงร่วมกันอย่างเป็นระบบ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่

(นายประจักษ์ แจงทอง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุญาตเผยแพร่

(นางสาวจิตติกรรณ์ รุ่งฉาย)

สาธารณสุขอำเภอชาติตรราชการ