

สรุปผลการดำเนินงานด้านข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตระการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗

เดือน	ประเภท		จำนวน	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ในระหว่าง การดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	สรุปการแก้ไขปัญหา
	ข้อร้องเรียนการ ปฏิบัติงาน	ข้อร้องเรียนการให้บริการ					
ต.ค.๖๖	-	-	๐	๐	-	-	การเฝ้าระวัง กำกับติดตาม อย่างเคร่งครัด และ ปรับปรุงร่วมกันอย่าง เป็นระบบ
พ.ย.๖๖	-	-	๐	๐	-	-	
ธ.ค.๖๖	-	-	๐	๐	-	-	
ม.ค.๖๗	-	-	๐	๐	-	-	
ก.พ.๖๗	-	-	๐	๐	-	-	
มี.ค.๖๗	-	-	๐	๐	-	-	
เม.ย.๖๗	-	-	๐	๐	-	-	
พ.ค.๖๗	-	-	๐	๐	-	-	
มิ.ย.๖๗	-	-	๐	๐	-	-	
ก.ค.๖๗	-	-	๐	๐	-	-	
ส.ค.๖๗	-	-	๐	๐	-	-	
รวม	๐	๐	๐	๐	-	-	

การวิเคราะห์สภาพปัญหา : ไม่มีเรื่องร้องเรียน

อุปสรรคและแนวทางแก้ไข : การเฝ้าระวังกำกับติดตาม ยึดหลักกฎระเบียบของทางราชการอย่างเคร่งครัด พร้อมร่วมพิจารณาหาแนวทางการแก้ไข ปรับปรุง  
ร่วมกันอย่างเป็นระบบ

(นายประจักษ์ แจงทอง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ผู้รายงาน

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาติตระการ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๒๓ มีนาคม - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗

ลำดับ	เรื่องที่ร้องเรียนเกี่ยวกับ	จำนวน (เรื่อง)	ยุติเรื่อง	อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ	หมายเหตุ
๑.	ค่าตอบแทน	-	-	-	
๒.	ความขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/หน่วยงาน ของรัฐ	-	-	-	
๓.	เรื่องอื่นๆ แบ่งออกเป็น ๓.๑ การร้องเรียนตาม พ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕	-	-	-	
	๓.๒ การคุ้มครองผู้บริโภคด้าน สาธารณสุข	-	-	-	
	๓.๓ การควบคุมสถานพยาบาล	-	-	-	
	๓.๔ การร้องเรียนตาม พ.ร.บ.การ สาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕	-	-	-	
	๓.๕ การร้องเรียนตาม พ.ร.บ.ควบคุม เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.๒๕๕๑ และ พ.ร.บ.คุ้มครองสุขภาพผู้ไม่สูบบุหรี่ พ.ศ.๒๕๓๕	-	-	-	
๔.	การบริหารจัดการ (การจัดซื้อจัดจ้าง)	-	-	-	
๕.	วินัย	-	-	-	
๖.	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	-	-	-	
๗.	การคุกคามทางเพศ	-	-	-	
	รวม	-	-	-	



(นายประจักษ์ แจงทอง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ผู้รายงาน